

IL FATTORE FAMIGLIA

Obiettivi, struttura ed applicazione

Le amministrazioni locali di tutta Italia sono sempre più chiamate, data la scarsità di risorse finanziarie cui possono fare affidamento, a fornire servizi di pubblica utilità ponendo attenzione ad un uso attento del denaro pubblico.

Ciò richiede che l'accesso ai beni e servizi sociali venga dato **solo a coloro** che sono in stato di effettivo bisogno.

In Italia, l'eleggibilità ai programmi di welfare è riconosciuta attraverso la "verifica dei mezzi" effettivi di sostentamento di ogni famiglia secondo quanto è desumibile dal calcolo dell'Indicatore Socio Economico Equivalente (ISEE). Questo è un indice del costo della vita e del benessere della famiglia che tiene conto delle differenze nella composizione dei nuclei familiari.

L'assegnazione degli aiuti e degli accessi alle famiglie a beni e servizi pubblici quali gli asili nido, gli assegni per il nucleo familiare con tre figli minori, gli assegni di maternità, le mense e prestazioni scolastiche (libri, borse), le agevolazioni per tasse universitarie, le prestazioni del diritto allo studio, l'accesso ai prestiti d'onore, i servizi socio-sanitari domiciliari ed i contributi di locazione, è oggi percepita come molto ingiusta in quanto sono moltissimi i casi in cui si commette sia l'errore di escludere dagli aiuti persone che dovrebbero essere incluse sia di includere individui che dovrebbero essere esclusi. **E molto spesso i cittadini chiedono alle amministrazioni locali di compiere verifiche che attuino un severo controllo sui fruitori di tali servizi.**

L'esclusione dal contributo di un nucleo familiare in stato di effettivo bisogno a favore di un nucleo non eleggibile, avvenuta a causa di un errore di valutazione della situazione economica, comporta per la società un danno nemmeno minimamente paragonabile con l'ammontare del contributo negato. Pensiamo, per esempio, ad una famiglia alla quale è stato ingiustamente negato un contributo e che è costretta a non iscriverne, per problemi economici, il figlio alla scuola dell'infanzia. Supponiamo sempre che la componente femminile di questa famiglia sia costretta a rifiutare una posizione lavorativa part-time a causa dell'impossibilità di garantire al proprio figlio una adeguata sistemazione durante l'orario di lavoro. In questo caso, quanto costa alla società l'errore di valutazione? Che problemi sociali comporta?

Per rispondere proprio a queste problematiche nasce lo strumento Fattore Famiglia, che prevede:

- 1) l'utilizzo ad hoc di scale di equivalenza in grado, per esempio, di differenziare tra adulti e bambini, e di considerare la presenza in famiglia di persone portatrici di handicap, o minori di 26 anni a carico, ed altre caratteristiche che permettono una precisa identificazione del beneficiario,
- 2) l'impiego del reddito disponibile della famiglia,
- 3) l'introduzione di misure di controllo dell'elusione fiscale.

Per questi motivi, la ricerca è di grande impatto socio-economico sia a livello locale sia nazionale ed attraverso una tariffazione più equa consente un uso più efficiente delle risorse pubbliche destinate ai servizi sociali.

L'obiettivo del progetto di ricerca è duplice:

1. **migliorare l'efficacia delle amministrazioni locali** nell'identificare i soggetti che meritano effettivamente di partecipare ai programmi di *welfare*;
2. rendere la **tariffazione** dei servizi di pubblica utilità, quali la tariffa elettrica, dell'acqua e dei rifiuti, più adeguata nei confronti delle famiglie numerose, di quelle giovani e di quelle effettivamente bisognose.

Per conseguire questi obiettivi, l'Unità di ricerca del Dipartimento di Scienze Economiche ha collaborato con le Amministrazioni Locali al fine di:

- Ridisegnare uno strumento di verifica dei mezzi basato su:
 - una scala di equivalenza più appropriata della scala adottata attualmente (che tratta adulti e bambini allo stesso modo) e che preveda un sistema di pesatura delle diverse caratteristiche familiari di interesse;
 - una richiesta di informazione complementare mirata soprattutto a verificare la correttezza della stima del patrimonio familiare
- Definire un breve questionario che contenga tutte le informazioni, necessarie per correggere la stima del reddito (da lavoro e non da lavoro) della famiglia
- Costruire il modello di analisi e di verifica delle situazioni reddituale e patrimoniale della famiglia, facilmente utilizzabile dall'Amministrazione Locale
- Verificare la corretta identificazione del beneficiario rispetto alla stima che si otteneva con il precedente sistema, mediante verifiche dirette presso le famiglie beneficiarie da parte dell'Amministrazione Locale
- Studiare, attraverso analisi di microsimulazione basate sull'analisi congiunta di dati amministrativi ed ISTAT sui consumi delle famiglie, la giusta tariffazione dei servizi di pubblica utilità che non penalizzi famiglie numerose e giovani

L'obiettivo finale è quello di favorire l'adozione ed il facile utilizzo da parte delle Amministrazioni Locali:

- a) **di nuovi strumenti di supporto alle decisioni per l'erogazione degli aiuti;**
- b) **di piani tariffari per i servizi di pubblica utilità più consoni alle caratteristiche dei nuclei familiari;**
- c) **di maggiore equità nell'erogazione del servizio e di migliore efficienza e risparmio nell'uso delle risorse pubbliche.**

COME FUNZIONA

Dal sito web <http://www.nuovoff.it/Default.aspx> è possibile gestire l'intero servizio che si presenta con un duplice punto di accesso:

- 1) per il **cittadino**
- 2) per i **Comuni**

The screenshot displays the website for 'Nuovo Fattore Famiglia', which is the new ISEE for services provided by municipalities. The page has a dark blue header with the title and a navigation menu. Below the header is a row of colorful icons representing various family types. The main content area is split into two columns: 'Area Cittadino' (Citizen Area) on the left and 'Area Istituzionale' (Institutional Area) on the right. The 'Area Cittadino' section features a family icon and a red heading 'COMPILA IL QUESTIONARIO'. It contains text explaining the purpose of the questionnaire and a form with dropdown menus for selecting a region (currently 'Veneto') and a municipality. Below this is a link to 'OECD - BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES'. The 'Area Istituzionale' section has an icon of a group of people and a heading 'Entra'. It includes a login form with fields for 'Nome utente' (username) and 'Password', a 'Ricordami' checkbox, and an 'Entra' button. A footer at the bottom provides contact information for the Economics Living Lab at the University of Verona.

Si ricorda tuttavia che il Fattore Famiglia è applicabile non solo dai Comuni ma da tutti quegli enti/istituti pubblici/privati che erogano servizi (trasporto, istruzione, mense, ecc.) e che diversificano l'importo della retta a seconda della situazione reddituale (ISEE) della famiglia.

AREA CITTADINO: in questa area il cittadino che intende presentare domanda per l'accesso ai contributi pubblici per particolari servizi dovrà, dopo aver selezionato la propria Regione ed il proprio Comune, compilare il questionario integrativo richiesto (che si aprirà in modo automatico dopo aver selezionato il Comune) al fine di integrare le informazioni derivanti dalla Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tradizionale. La compilazione va effettuata solo dopo che il cittadino è in possesso della tradizionale DSU per il calcolo dell'ISEE in quanto verranno richieste informazioni presenti su tale modello.

Area Cittadino



COMPILA IL QUESTIONARIO

Il nuovo fattore famiglia prevede la compilazione del seguente modulo integrativo al fine di garantire un accesso equo alle prestazioni o servizi sociali erogati dall'ente alle famiglie che si trovano in stato di effettivo bisogno.

Seleziona di che Comune sei per richiedere i benefici


Veneto

Se sei interessato alle Politiche di Welfare:

[OECD - BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES](#)

IL COMUNE: il nuovo utente verrà registrato sul portale con l'attribuzione di dedicate credenziali di accesso al servizio che dovrà inserire nella sezione di accesso Istituzionale.

Area Istituzionale



Log In

Inserisci il tuo username e la tua password.
[Registrati](#) se non possiedi un account.

Informazioni dell'account

Username: *

Password: *

Ricordami

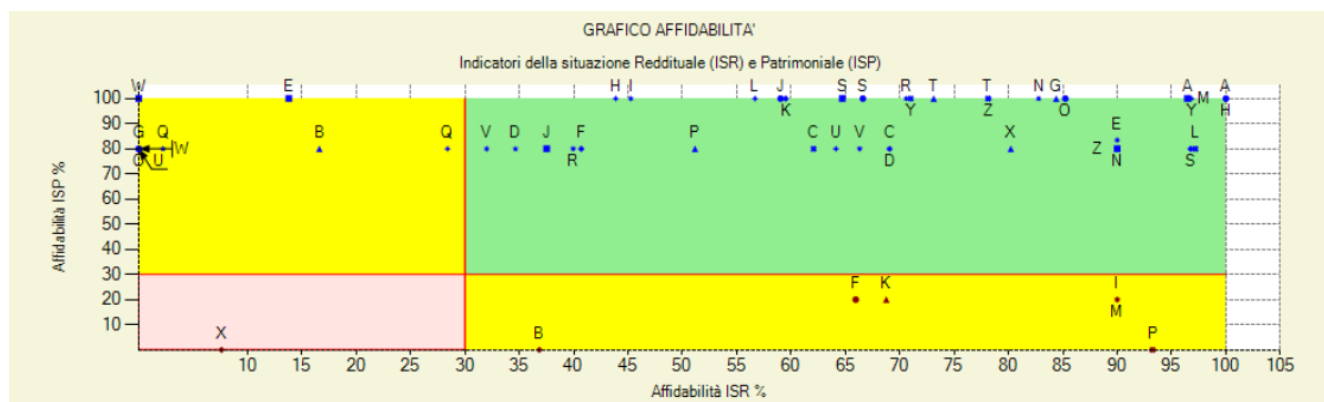
Dopo aver effettuato l'accesso, l'utente può accedere all'”Area Istituzionale”, “Gestione ISEE”.



In questa area, alla fine della raccolta dei questionari integrativi, vengono visualizzati in una tabella i dati delle famiglie che hanno richiesto le agevolazioni. La tabella riporterà:

- dati anagrafici
- ISEE calcolato con la dichiarazione DSU tradizionale
- ISEE calcolato con lo strumento Fattore Famiglia
- ISE dato, Indicatore Situazione Economica dato (cioè derivante dalla dichiarazione del cittadino)
- ISP dato, Indicatore Situazione Patrimoniale dato (cioè derivante dalla dichiarazione del cittadino)
- ISR dato, Indicatore Situazione Reddittuale dato (cioè derivante dalla dichiarazione del cittadino)
- Affidabilità ISE, è la stima in % del discostamento tra l'ISE dato e quello stimato su un campione di famiglie italiane con uguali caratteristiche
- Affidabilità ISP, è la stima in % del discostamento tra l'ISP dato e quello stimato su un campione di famiglie italiane con uguali caratteristiche
- Affidabilità ISR, è la stima in % del discostamento tra l'ISR dato e quello stimato su un campione di famiglie italiane con uguali caratteristiche

L'affidabilità delle dichiarazioni è sintetizzata dal seguente grafico.



Letture del grafico

- **AREA "ROSSA" (intervallo 0-30 / 0-30):** area di allarme nella quale si collocano le famiglie che hanno una affidabilità sia dell'ISP che dell'ISR al di sotto del 30%. Si tratta di casi nei quali il nucleo familiare dichiara una situazione reddituale e patrimoniale non in

linea con il livello ISEE del campione di famiglie italiane, di pari caratteristiche, con i quali è stato comparato.

In questi casi il decisore pubblico potrebbe richiedere una ulteriore verifica per accertarsi che non vi siano errori, fortuiti o voluti, nelle dichiarazioni presentate dalla famiglia.

- **AREA “GIALLA” (intervalli 30-100 / 0-30 e viceversa):** area di pre-allarme ibrida nella quale si collocano le famiglie che hanno l'indicatore ISP/ISR con una affidabilità al di sotto del 30% e l'indicatore ISR/ISP con una affidabilità al di sopra del 30%.

In questi casi il decisore pubblico potrebbe decidere di effettuare una verifica a campione analizzando le cause di questo scostamento.

- **AREA “VERDE” (intervallo 30-100 / 30-100) :** area nella quale si collocano le famiglie che hanno una affidabilità dell'indicatore ISR e dell'indicatore ISP al di sopra del 30%. Si tratta di casi nei quali il nucleo familiare ha una situazione reddituale e patrimoniale in linea con il livello ISEE del campione di famiglie italiane, di pari caratteristiche, con i quali è stato comparato.

In questi casi il decisore pubblico può procedere con l'erogazione del contributo senza ulteriori verifiche.

Telefono	E-mail	Compilato il	Dichiarante Cod.F.	Dichiarante	ISEE attuale	ISEE F.F	Beneficiario	ISE Data	ISP Data	ISR Data	Aff. ISE	Aff. ISP	Aff. ISR	Residente
3402222222	hhh@dominio.it	14/04/2015	IIIIII001I000I	ROSSI I	,0	,0	ROSSI I1	,0	,0	,0	90,0	20,0	90,0	1
3402222222	hhh@dominio.it	14/04/2015	IIIIII001I000I	ROSSI I	,0	,0	ROSSI I2	,0	,0	,0	90,0	20,0	90,0	1
3402222226	-	22/04/2015	MMMMMM00M01M000M	ROSSI M	,0	,0	ROSSI M1	,0	,0	,0	90,0	20,0	90,0	1
3401111117	ff@dominio.it	08/04/2015	GGGGGG00G01G000G	ROSSI G	3.978,1	2.965,4	ROSSI G1	9.786,0	,0	9.786,0	,0	80,0	,0	1
3401111117	ff@dominio.it	08/04/2015	GGGGGG00G01G000G	ROSSI G	3.978,1	2.965,4	ROSSI G2	9.786,0	,0	9.786,0	,0	80,0	,0	1
3402222228	-	24/04/2015	OOOOOO00O01O000O	ROSSI O	2.149,9	1.958,8	ROSSI O1	5.288,8	,0	5.288,8	,0	80,0	,0	1
3403333335	-	29/04/2015	UUUUUU00U01U000U	ROSSI U	3.054,8	2.277,2	ROSSI U1	7.514,8	,0	7.514,8	,0	80,0	,0	1
3403333337	-	12/05/2015	WWWWWW00W01W000W	ROSSI W	3.266,3	2.678,3	ROSSI W1	8.035,0	,0	8.035,0	,0	80,0	,0	1
3403333331	-	28/04/2015	QQQQQQ00Q01Q000Q	ROSSI R	1.882,8	1.494,1	ROSSI R1	4.631,6	,0	4.361,6	,0	80,0	2,2	1
3401111116	-	01/04/2015	FFFFFF00F01F000F	ROSSI F	4.084,3	3.194,1	ROSSI F1	12.457,0	,0	12.457,0	8,8	80,0	40,7	1
3406666664	-	05/06/2015	UUUUUU00B01B000B	VERDI U	2.888,2	2.291,9	VERDI U1	7.105,0	,0	7.105,0	50,4	80,0	64,1	1
3402222227	ll@dominio.it	22/04/2015	NNNNNN00N01N000N	ROSSI N	,0	,0	ROSSI N1	,0	,0	,0	90,0	80,0	90,0	1
3404444446	-	16/05/2015	EEEEEE00B01B000B	VERDI E	682,1	711,5	VERDI E1	1.814,4	9.072,0	,0	,0	83,5	90,0	1
3406666665	-	05/06/2015	VVVVVV00B01B000B	VERDI V	5.625,5	4.250,4	VERDI V1	11.476,0	,0	11.476,0	,0	80,0	32,0	1
3406666667	-	19/06/2015	XXXXXX00B01B000B	VERDI X	4.929,0	4.799,3	VERDI X1	18.237,3	7.048,0	16.827,7	2,4	,0	7,6	1
3404444443	-	15/05/2015	BBBBBB00B01B000B	VERDI B	4.619,8	4.351,2	VERDI B1	18.710,2	3.604,0	17.989,4	31,2	,0	36,9	1
3401111112	bb@dominio.it	28/02/2015	BBBBBB00B01B000B	ROSSI B	5.315,9	4.359,1	ROSSI B1	13.077,2	,0	13.077,2	,0	80,0	16,6	1
3405555558	-	27/05/2015	PPPPPP00B01B000B	VERDI P	7.485,8	5.265,9	VERDI P1	15.271,0	,0	15.271,0	35,9	80,0	51,2	1
3406666668	-	26/06/2015	YYYYYY00B01B000B	VERDI Y	6.992,8	5.212,8	VERDI Y1	17.202,2	8.434,0	15.515,4	75,6	100,0	71,0	1
3402222229	-	28/04/2015	PPPPPP00P01P000P	ROSSI P	6.325,0	5.758,6	ROSSI P1	19.291,2	1.471,0	18.997,0	91,7	,0	93,3	1
3404444447	-	16/05/2015	FFFFFF00B01B000B	VERDI F	6.920,3	5.674,7	VERDI F1	17.024,0	,0	17.024,0	32,5	20,0	65,9	1
3404444445	-	16/05/2015	DDDDDD00B01B000B	VERDI D	8.058,0	5.830,2	VERDI D1	19.822,6	,0	19.822,6	7,6	80,0	34,6	1
3404444445	-	16/05/2015	DDDDDD00B01B000B	VERDI D	8.058,0	5.830,2	VERDI D2	19.822,6	,0	19.822,6	7,6	80,0	34,6	1
3405555552	-	20/05/2015	JJJJJJ00B01B000B	VERDI J	7.194,4	5.849,4	VERDI J1	13.453,5	,0	13.453,5	4,9	80,0	37,5	1
3404444444	-	16/05/2015	CCCCCC00B01B000B	VERDI C	6.485,3	6.389,2	VERDI C1	17.250,8	,0	17.250,8	28,7	80,0	62,1	1
3405555554	pp@dominio.it	23/05/2015	LLLLLL00B01B000B	VERDI L	11.006,7	6.394,4	VERDI L1	33.570,4	,0	33.570,4	91,6	80,0	97,2	1
3405555554	pp@dominio.it	23/05/2015	LLLLLL00B01B000B	VERDI L	11.006,7	6.394,4	VERDI L2	33.570,4	,0	33.570,4	91,6	80,0	97,2	1
3405555554	pp@dominio.it	23/05/2015	LLLLLL00B01B000B	VERDI L	11.006,7	6.394,4	VERDI L3	33.570,4	,0	33.570,4	91,6	80,0	97,2	1
3404444449	-	19/05/2015	HHHHHH00B01B000B	VERDI H	8.661,8	6.544,4	VERDI H1	17.670,0	12.425,0	15.185,0	59,1	100,0	43,9	1
3403333333	-	29/04/2015	SSSSSS00S01S000S	ROSSI S	9.348,0	7.665,3	ROSSI S1	22.996,0	,0	22.996,0	80,0	80,0	96,7	1
3403333336	-	30/04/2015	VVVVVV00V01V000V	ROSSI V	10.164,1	8.250,8	ROSSI V1	28.052,8	,0	28.052,8	44,9	80,0	66,3	1
3401111113	cc@dominio.it	17/03/2015	CCCCCC00C01C000C	ROSSI C	10.162,8	8.064,6	ROSSI C1	25.000,4	,0	25.000,4	59,5	80,0	69,1	1
3401111114	dd@dominio.it	17/03/2015	DDDDDD00D01D000D	ROSSI D	10.162,8	8.064,6	ROSSI D1	25.000,4	,0	25.000,4	59,5	80,0	69,1	1
3405555559	-	27/05/2015	QQQQQQ00B01B000B	VERDI Q	8.695,0	8.839,9	VERDI Q1	26.519,6	,0	26.519,6	4,6	80,0	28,4	1
3405555557	-	26/05/2015	OOOOOO00B01B000B	VERDI O	11.373,3	8.478,3	VERDI O1	27.978,4	10.080,0	25.962,4	86,9	100,0	85,2	1
3402222224	jj@dominio.it	18/04/2015	KKKKKK00K01K000K	ROSSI K	11.298,3	9.373,4	ROSSI K1	25.308,2	,0	25.308,2	28,6	20,0	68,8	1
3403333339	nn@dominio.it	12/05/2015	YYYYYY00Y01Y000Y	ROSSI Y	10.937,9	9.397,4	ROSSI Y1	33.360,7	33.221,3	26.716,4	100,0	100,0	96,8	1
3405555555	-	23/05/2015	MMMMMM00B01B000B	VERDI M	10.119,4	9.309,9	VERDI M1	27.929,6	5.040,0	26.921,6	100,0	100,0	100,0	1
3401111115	ee@dominio.it	24/03/2015	EEEEEE00E01E000E	ROSSI E	10.874,5	9.907,9	ROSSI E1	26.751,4	60.179,0	14.715,6	79,3	100,0	13,8	1
3405555553	oo@dominio.it	23/05/2015	KKKKKK00B01B000B	VERDI K	12.023,3	9.541,0	VERDI K1	29.577,2	26.341,0	24.309,0	79,1	100,0	59,5	1
3405555553	oo@dominio.it	23/05/2015	KKKKKK00B01B000B	VERDI K	12.023,3	9.541,0	VERDI K2	29.577,2	26.341,0	24.309,0	79,1	100,0	59,5	1
3406666669	-	27/06/2015	ZZZZZZ00B01B000B	VERDI Z	13.300,5	10.040,6	VERDI Z1	51.207,0	,0	51.207,0	82,9	80,0	90,0	1
3406666669	-	27/06/2015	ZZZZZZ00B01B000B	VERDI Z	13.300,5	10.040,6	VERDI Z2	51.207,0	,0	51.207,0	82,9	80,0	90,0	1

Nell'area "Gestione ISEE" è inoltre possibile gestire l'intera procedura di simulazione definendo:

- servizio erogato dall'Ente
- retta minima
- retta massima
- retta non residente
- soglia di eleggibilità
- soglia minima che corrisponde alla "soglia di povertà"

Dopo aver inserito tali variabili è possibile eseguire la simulazione. Il risultato sarà l'individuazione per ciascuna famiglia della relativa retta del servizio.

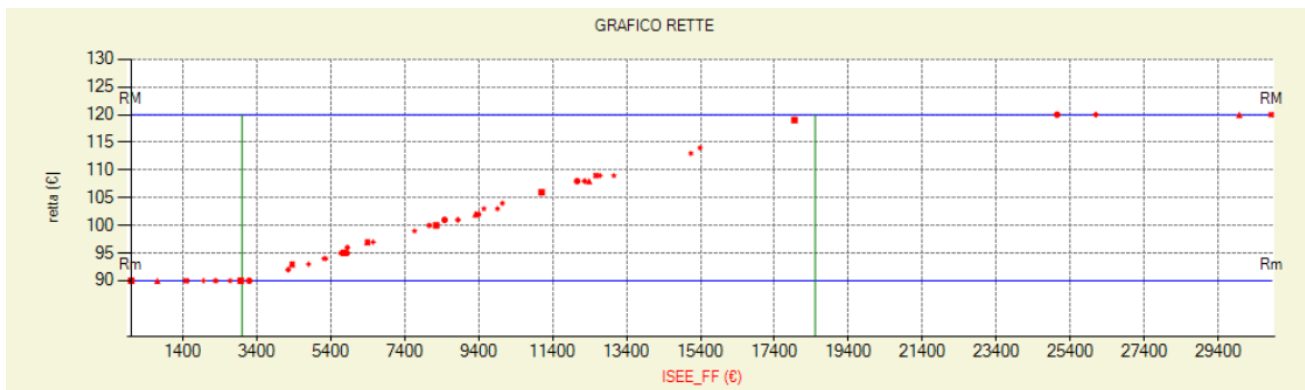
Parametri di calcolo per determinare la retta del servizio

Elenco Servizi:	Asilo Nido	Retta Minima:	€ 90,00
		Retta Massima:	€ 120,00
		Retta non residente:	
		Soglia Eleggibilità:	€ 18.500,00
		Soglia Minima:	€ 3.000,00
		Visualizza dati:	Calcola
		Scrivi su file XML:	Salva

Grafico affidabilità

Grafico rette

Il grafico sottostante riporta per ogni famiglia la retta dedicata che verrà comunicata in modo che la famiglia possa decidere in modo informato, tenendo quindi conto del costo effettivo, se fare richiesta o meno del servizio erogato dal Comune.



Soglia minima: è la soglia al di sotto della quale l'utente paga la tariffa minima.

Soglia eleggibilità: è la soglia al di sotto della quale vengono assegnati i contributi alle famiglie e quindi individuate le rette dedicate ad ogni nucleo familiare. Al di sopra di tale soglia la famiglia pagherà la retta massima.

VERIFICA DEL BUDGET PER IL RISPETTO DEI VINCOLI DI BILANCIO

Prima di approvare definitivamente le rette stimate con le variabili inserite è possibile in tempo reale verificare il costo totale del servizio per il Comune definendo:

- i mesi di erogazione del servizio
- eventuali costi aggiuntivi per il Comune sul servizio (per es. nel caso di un Comune un contributo minimo dato a tutte le famiglie, indipendentemente dalla situazione reddituale, che intendono usufruire del servizio “asilo nido”)

Verifica del budget per il rispetto dei vincoli di bilancio

Mesi di erogazione del servizio	<input type="text" value="9"/>
Costo totale annuo dei richiedenti	€ 10.395,00
Costo aggiuntivo del servizio per il Comune	€ 5000,00
Costo totale annuo del servizio	€ 15.395,00

- Costo totale annuo dei richiedenti: è la sommatoria delle differenze tra la retta massima e la retta post-simulazione dedicata ad ogni famiglia, moltiplicata per i mesi di erogazione del servizio.
- Costo totale annuo del servizio: è la sommatoria tra il costo totale annuo dei richiedenti e il costo aggiuntivo del servizio per l'Ente.

Questa area di simulazione permette di verificare *ex ante*, in tempo reale, il costo che il Comune dovrà sostenere a seconda dei parametri che ha impostato nella simulazione per il calcolo delle rette dei servizi. Permette quindi di controllare il rispetto del budget a preventivo e di non sfiorare eventuali vincoli di bilancio.