

# IL FATTORE FAMIGLIA NEL COMUNE DI VERONA

VERONA, 9 GIUGNO 2018

**Francesco Pecci**

*Economics Living Lab*

*Spin Off Università di Verona*

# PERCHÈ IL FF?

Il FF è un ISEE raffinato che nasce per rispondere a

- Un senso di ingiustizia diffuso, interno alle amministrazioni, associato alla difficoltà della verifica dei mezzi (dichiarazioni non veritiere)
- Difficoltà di determinazione della soglia ISEE, perchè la soglia ISEE e la soglia di povertà non sono comparabili
- Tariffazione lineare

# INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE

**ISR**=Indicatore Situazione Reddituale

**ISP**=Indicatore Situazione Patrimoniale mobiliare e immobiliare

$$\mathbf{ISE = (ISR - Fr) + 0.2(ISP - Fp)}$$

$$\mathbf{ISEE = ISE / (S \text{ o } FF)}$$

**F**: Franchigie/Detrazioni sul Reddito e sul Patrimonio

**S**: Scale di Equivalenza nazionale

**FF**: Scala di equivalenza Fattore Famiglia

# IL PROBLEMA: ERRORI POSSIBILI

Ciò che genera ingiustizia

**Errore di Inclusione** (di primo tipo o falso positivo)

- Si dà accesso a chi non lo merita

**Errore di Esclusione** (di secondo tipo o falso negativo)

- Si esclude chi avrebbe dovuto essere incluso

**Errore dovuto a dichiarazioni non veritiere**

Il FF tiene conto delle differenze tra famiglie e delle loro situazioni, per esempio, numerosità della famiglia, età dei figli, presenza di anziani a carico, madri/padri soli, perdita di lavoro, forme di disabilità cronica

Questa attenzione, non presente attualmente nell'ISEE nazionale, riduce non solo l'errore di esclusione ma anche l'errore di inclusione

# IL QUESTIONARIO INTEGRATIVO

Area Cittadino



**COMPILA IL QUESTIONARIO**

Il nuovo fattore famiglia prevede la compilazione del seguente modulo integrativo al fine di garantire un accesso equo alle prestazioni o servizi sociali erogati dall'ente alle famiglie che si trovano in stato di effettivo bisogno.

Seleziona di che Comune sei per richiedere i benefici

Veneto

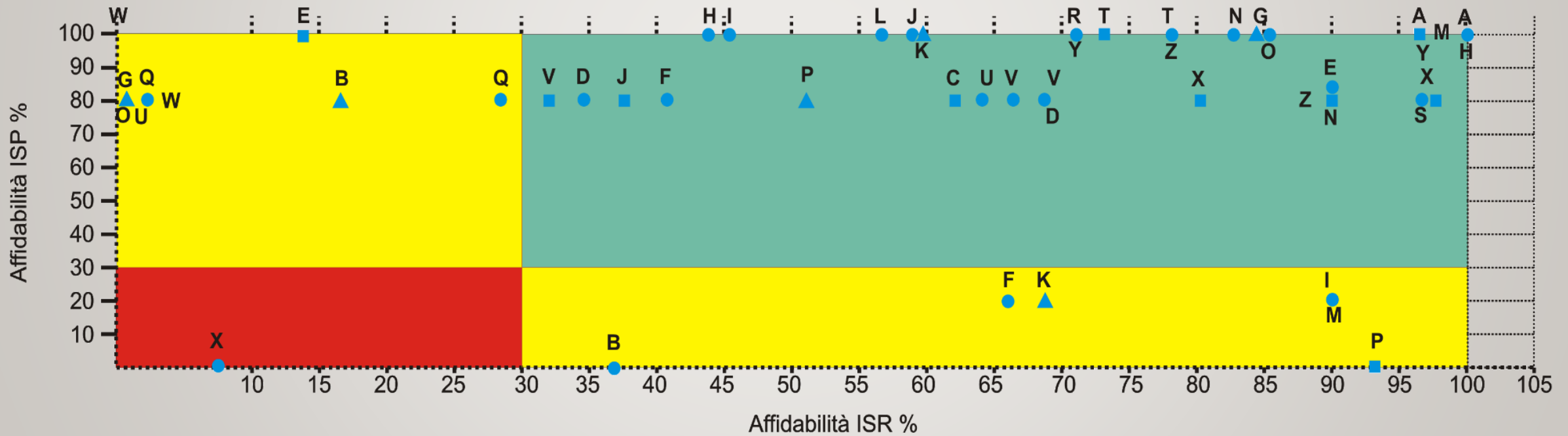
Se sei interessato alle Politiche di Welfare:

[OECD - BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES](#)

Il cittadino compila il questionario per integrare le informazioni presenti nella Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)

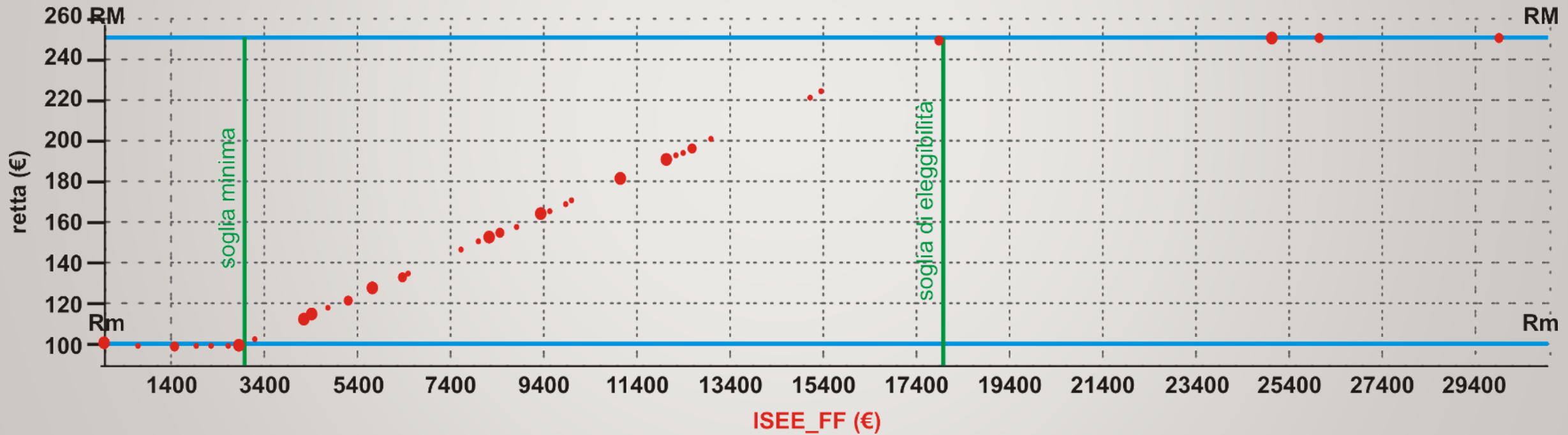
# VERIFICA DELLE DICHIARAZIONI

Indicatori della situazione Reddituale (ISR) e Patrimoniale (ISP)



# DETERMINAZIONE DELLE RETTE DEL SERVIZIO

GRAFICO RETTE





# COMUNE DI VERONA: SITUAZIONE ATTUALE RETTE AGEVOLATE SERVIZI SCOLASTICI

- **Asilo nido** fino 30.000 euro ISEE, 31 fasce
- **Trasporto scolastico** fino a 50.000 euro ISEE, 7 fasce
- **Centri ricreativi estivi** fino a 30.000 euro ISEE, 6 fasce
- **Refezione scolastica** (scuole infanzia e primarie) fino 50.000 euro ISEE, 8 fasce

Criticità:

- Valori elevati della soglia di eleggibilità
- Rilevanti differenze tra la retta minima e massima (Asilo Nido)
- Il passaggio dalla fascia di ISEE più bassa a quella immediatamente successiva comporta per tutti i servizi, ad esclusione dell'asilo nido, circa il raddoppio della tariffa



# SOGLIA DI ELEGGIBILITÀ

La scelta della soglia di eleggibilità in linea teorica dovrebbe tenere conto:

- a) della distanza tra la linea della povertà e la soglia di eleggibilità al servizio, individuata dall'ISEE e dall'ISEE-FF
- b) del costo effettivo di ogni servizio erogato
- c) delle disponibilità finanziarie

# SOGLIA DI ELEGGIBILITÀ (SEGUE)

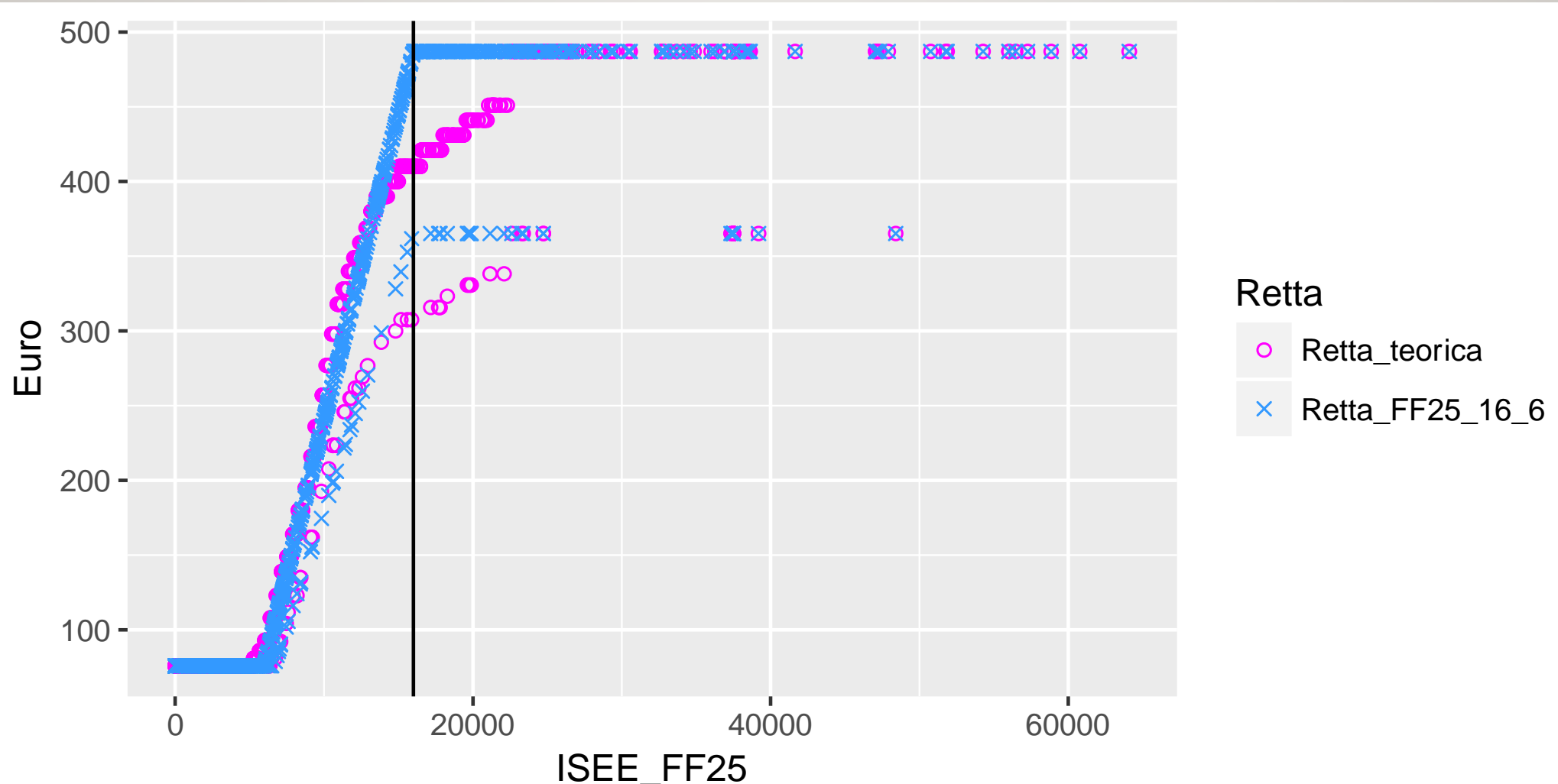
Ragionando sulla sola distanza dalla linea della povertà, nell'ipotesi che l'ISEE-FF corrisponda mediamente al 75% dell'ISEE:

- ad una soglia ISEE di €22.000 per adulto equivalente e per anno corrisponde una soglia FFC di circa €18.000, ad una soglia ISEE di €20.000 corrisponde una soglia FFC di circa €16.000
- la linea della povertà assoluta nel 2016 per un comune del nord Italia con più di 250.000 residenti e una composizione media di una coppia con un figlio adolescente corrisponde a circa €10.000 per anno per adulto equivalente
- assumendo che il livello dei consumi totali di una famiglia, su cui si basa la linea della povertà, sia approssimata dall'indicatore reddituale equivalente (al lordo delle franchigie), la soglia ISEE di €20.000 (€16.000 FFC) corrisponde a un Indicatore della Situazione Reddituale per adulto equivalente di circa €16.500, superiore di circa il 70% alla soglia della povertà. Una soglia ISEE di €22.000 (€18.000 FFC) corrisponde a un indicatore reddituale equivalente di circa €19.500, pari a circa il doppio della soglia della povertà

# COMUNE DI VERONA: UTENTI E COSTI PER LE AGEVOLAZIONI NEI SERVIZI SCOLASTICI

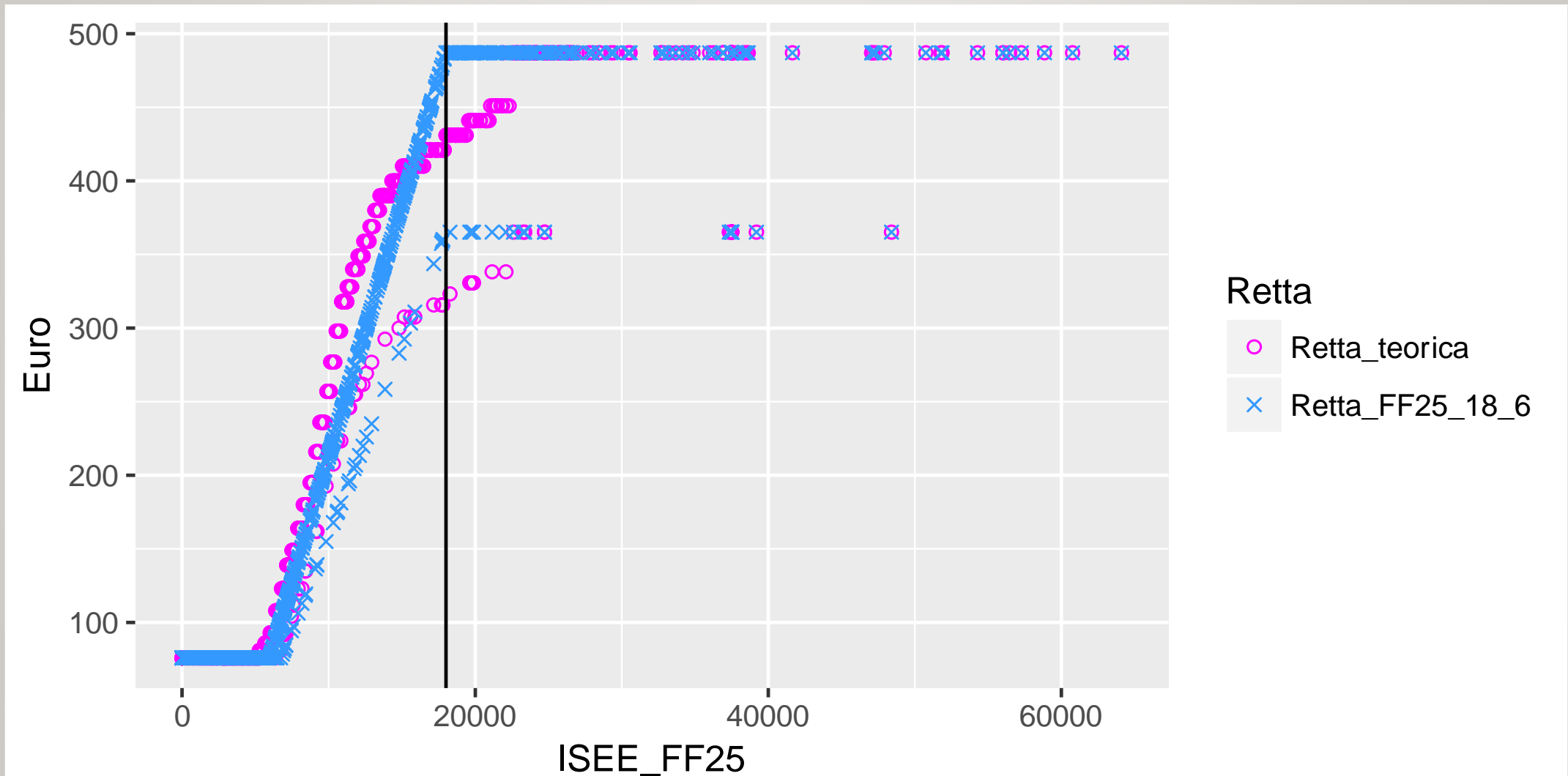
<b>Servizio</b>	<b>Numero utenti</b>	<b>Costo agevolazioni (€)</b>	<b>Incidenza agevolazioni (%)</b>
<b>Asilo nido</b>	1.030	2.471.491	55,13
<b>Trasporto scolastico</b>	877	32.702	0,73
<b>Centri estivi e ricreativi</b>	4.626	293.434	6,55
<b>Servizio refezione scolastica</b>			
- scuola dell'infanzia	3.361	526.032	11,73
- elementari e secondarie di I°	10.588	1.159.090	25,86
<b>Totale</b>	<b>20.482</b>	<b>4.482.753</b>	<b>100</b>

# ASILO NIDO: SOGLIA MINIMA 6.000 EURO, SOGLIA DI ELEGGIBILITÀ 16.000 EURO



Costo totale euro = 2304458.83, compreso esoner i

# ASILO NIDO: SOGLIA MINIMA 6.000 EURO, SOGLIA DI ELEGGIBILITÀ 18.000 EURO



Retta

○ Retta\_teorica

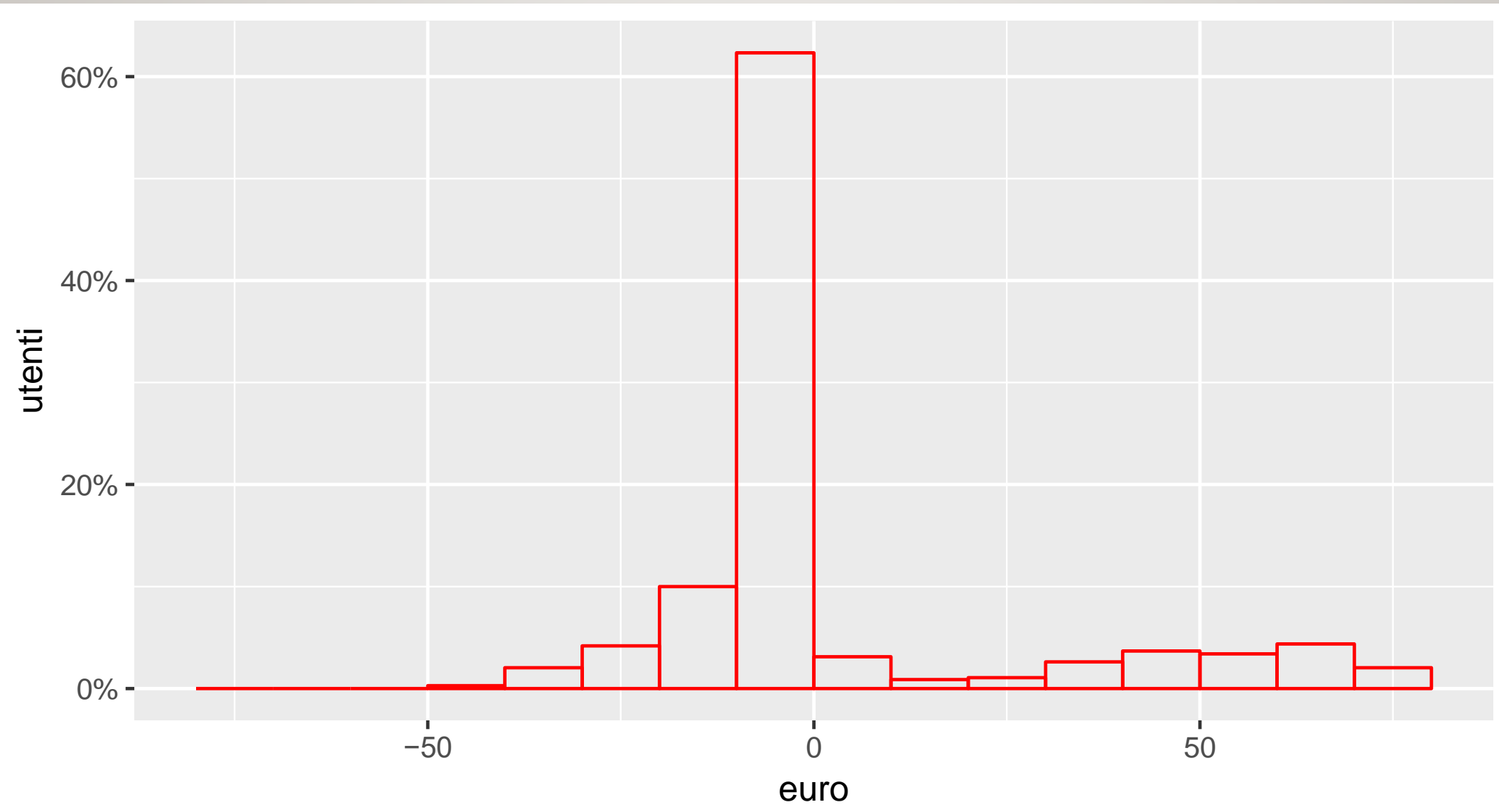
× Retta\_FF25\_18\_6

Costo totale euro = 2436017.61, compreso esoner i

# ASILO NIDO: RIASSUNTO RISULTATI SIMULAZIONI

- *Costi delle agevolazioni:*
  - variano da circa 2.436.017 Euro (circa 1,5% in meno rispetto all'attuale di 2.471.491 Euro) per la soglia FF18 a circa 2.304.458 Euro (circa 7% in meno rispetto all'attuale costo, pari a circa 170.000 Euro).
- *Errore di inclusione:*
  - Con FF18 l'errore di inclusione è del 6.5%, con FF16 l'errore di inclusione sale a oltre il 12%.
- *Perequazione tariffaria:*
  - Circa il 39% e il 31% degli utenti rispettivamente con FF18 e FF16 riceve un vantaggio. Queste proporzioni sono superiori rispetto alle percentuali di utenti che riceverebbero uno svantaggio (rispettivamente 12,9% e 21,1%);
  - Per oltre il 65% degli utenti non si verificano significative variazioni di retta con FF18. Circa il 75% adottando l'FF16.

# ASILO NIDO SOGLIA DI ELEGGIBILITÀ 16.000 EURO: POSIZIONE UTENTI RISPETTO SITUAZIONE ATTUALE

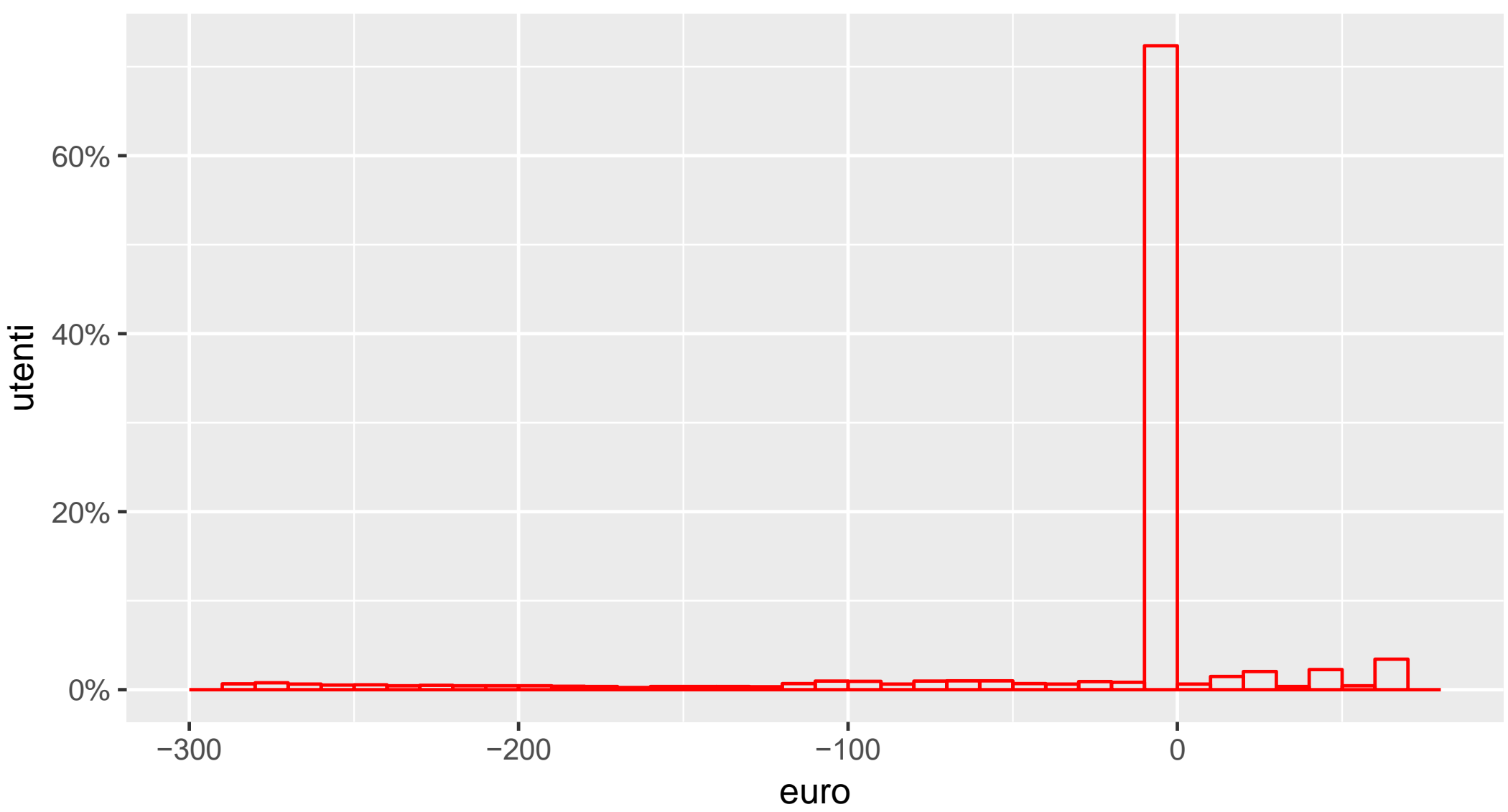




# REFEZIONE SCUOLE PRIMARIE: RIASSUNTO RISULTATI SIMULAZIONI

- *Costi delle agevolazioni:*
  - variano da circa 1.110.000 Euro (circa il 4% in meno rispetto all'attuale di 1.159.000 Euro) per la soglia FF18 a circa 1.069.000 Euro (l'8,4% in meno rispetto all'attuale costo, pari a circa 90.000 Euro) per la soglia FF16
- *Errore di inclusione:*
  - Con FF18 l'errore di inclusione è del 5,8%, con FF16 l'errore di inclusione sale a circa il 7,5%.
- *Perequazione tariffaria:*
  - Circa il 20% e il 17% degli utenti, rispettivamente con FF18 e FF16, riceve un vantaggio. Queste proporzioni superano quelle degli utenti che riceverebbero uno svantaggio (rispettivamente 8% e 10,4%);
  - Più del 75% degli utenti non avrà variazioni di retta significative sia con FF18 sia con FF16.

# REFEZIONE PRIMARIE SOGLIA DI ELEGGIBILITÀ 16.000 EURO: POSIZIONE UTENTI RISPETTO SITUAZIONE ATTUALE



# I BENEFICI DIRETTI

- Riduzione dell'errore di inclusione ed esclusione
- Verifica in tempo reale delle dichiarazioni non veritiere
- Uso più efficiente delle risorse allocate
- Retta lineare per ogni famiglia proporzionale alla distanza dalla soglia (invece che a scaglioni)
- Risparmio di unità amministrative (automazione del FF, reporting automatico dell'esito della procedura in formato verbalizzabile, comunicazione via email e/o sms dell'esito della procedura alle famiglie che hanno richiesto l'agevolazione)
- Determinazione della soglia di eleggibilità anche in funzione del budget allocato per il rispetto dei vincoli di bilancio

## BENEFICI INDIRETTI

- Realizzazione di un data base sui fruitori del servizio e sulle diverse dimensioni del disagio sociale grazie alla compilazione del questionario aggiuntivo e servizio di interpretazione dei dati raccolti per migliorare la qualità delle scelte pubbliche
- Creazione di un dialogo diretto con i cittadini che richiedono una riduzione del costo del servizio e gli assistenti sociali al fine di creare reti solidali di assistenza collegate alla gestione del reddito di inclusione indipendentemente dall'esito della procedura
- Certezza della spesa per la copertura delle agevolazioni prima della fornitura del servizio

# BENEFICI INTANGIBILI

- Maggiore fiducia nell'istituzione
- Un accesso e un trattamento più giusto per la riduzione dell'errore di esclusione
- Valutazione impatto familiare del FF attraverso una valutazione ex post sull'efficacia dello strumento utilizzando dati reali sulle singole famiglie che hanno fatto domanda
  - Seguendo le famiglie, “misurando” il livello di benessere prima e dopo l'aiuto
  - Studiando il mondo delle famiglie fragili e di coloro che sono ai margini dei servizi e della società e quantificandone la loro entità

# Alla luce di queste evidenze

# PROPOSTA DI ATTUAZIONE

- In generale il FF riduce l'errore di esclusione, attribuendo pesi più aderenti alle singole realtà familiari
- Non viene modificata l'attribuzione delle tariffe minime, attraverso l'adozione di soglie minime che rispettano la situazione attuale
- La valutazione ex-ante dell'introduzione del FFC per i servizi connessi all'istruzione dimostra come l'adozione non generi, nel complesso, aumenti di costi per l'Amministrazione comunale nel caso in cui la soglia di eleggibilità sia posta a 18.000 euro di ISEE-FF
- Se la soglia è posta a 16.000 euro di ISEE-FF:
  - si generano risparmi di oltre 200.000 euro che possono essere impiegati per la riduzione delle tariffe massime di alcuni servizi (esempio 10% nel caso dell'asilo nido)
  - si minimizza l'errore di inclusione